

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

AgroLED ApS
CVR-nr: 41309075
Agerhatten 27A, indg. 3, 1. TV
5220 Odense SØ
Danmark
Telefon: 72177776
E-mail: info@agroled.dk

Dokumentation og vejledning

Såfremt der findes produktbeskrivelse og brugervejledning til varen, følger disse med din leverance fra AgroLed.dk. Ønsker du uddybende rådgivning fra AgroLed.dk's side, er denne af vejledende art.

Betaling

I vores butik kan du bestille dine varer online og betale med kreditkort: MobilePay, VISA-Dankort, MasterCard, VISA eller VISA Electron.
Samt forudbetaling via Bankoverførsel – vær i den forbindelse opmærksom på, at du ikke er dækket af indsigelsesordningen.

Vi tager ikke kortgebyrer og betalingen hæves først, når vi har afsendt dine varer.

Betaler du med bankoverførsel sendes din ordre, når indbetalingen er registreret

Alle priser i AgroLed.dk – på web-adresse: AgroLed.dk – er inkl. moms.

Du modtager en ordrebekræftelse, når AgroLed.dk har modtaget din bestilling. Med mindre at varen ikke kan leveres, ekspederes varen af vores personale og afsendes. Ved afsendelse modtager du en faktura fra AgroLed.dk.

Fragt og levering

Levering af varer fra AgroLed.dk anses for sket, når du som forbruger får varen leveret. Forsendelsen af varer sker med DHL og leveringstiden er på 4 arbejdsdage.

Risikoen for varerne

Risikoen for varer købt af AgroLed.dk overgår til dig som forbruger på leveringstidspunktet.

Leveringsformer og fragtpriser

Levering sker i samarbejde med DHL med omdeling til privat adresse samt erhvervs adresse. Fragtprisen inde for Danmarks grænser er 60 kr. Levering sker inde for 2-4 arbejdsdage

Fortrydelsesret

Som forbruger har du 30 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 30 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 30 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til info@agroled.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Pakken skal sendes direkte til vores adresse. Vi henter ikke pakken, hvis den er sendt til pakkeboks eller pakkeshop.

Ingen fortrydelsesret

Disse aftaler kan ikke fortrydes:

- Levering af varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg,
- Levering af varer, som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt,
- Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

AgroLED.dk
Agerhatten 27A, indg. 3, 1.tv
5220 Odense SØ
Danmark

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse, mod forudgående aftale

Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Du kan som udgangspunkt kun klage over fejl, der viser sig senest to år efter, du har fået varen leveret. For varer med begrænset holdbarhed, er din klagemulighed afgrænset af den holdbarhedsperiode, AgroLed.dk har stillet dig i udsigt.

Varen sendes til:

AgroLED.dk
Agerhatten 27A, indg. 3, 1.tv
5220 Odense SØ
Danmark

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte info@agroled.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klagerløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
<https://naevneneshus.dk/>

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag - uanset beløbets størrelse. Læs mere [her](#).

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. **09-09-2022**