

Köpvillkor

AgroLED ApS

Allmänna uppgifter

AgroLED ApS

CVR-nr: 41309075

Agerhatten 27A, indg. 3, 1. TV

5220 Odense SØ, Danmark

Telefon: 72 17 77 76

E-post: info@agroled.dk

Dokumentation och vägledning

Om det finns produktbeskrivning och användarmanual till varan medföljer dessa din leverans från AgroLed.dk. Önskar du mer utförlig rådgivning från AgroLed.dk är denna av vägledande karaktär.

Betalning

I vår butik kan du beställa dina varor online och betala med kreditkort: MasterCard, VISA eller VISA Electron.

Det går även att betala i förskott via bankgiro – observera då att du inte omfattas av återbetalningsgarantin via kortutgivaren.

Vi tar inga kortavgifter och betalningen dras först när vi har skickat dina varor. Betalar du med bankgiro skickas din order när inbetalningen är registrerad.

Priser och moms

Vi säljer till både privatpersoner och företag.

- **Privatpersoner:** På köp från privatpersoner tillkommer svensk moms med 25 %. Momsen framgår i kassan och på fakturan.
- **Momsregistrerade företag:** Omvänd skattskyldighet tillämpas, vilket innebär att momsen är 0 % på fakturan och att köparen är skyldig att redovisa och betala momsen enligt gällande regler i sitt hemland. Ange ett giltigt VAT-nummer vid beställning. Utan giltigt VAT-nummer debiteras 25 % svensk moms.

Reservation av belopp

Betalar du med ett internationellt betalkort reserveras beloppet omedelbart. Pengarna reserveras på ditt kort eller konto tills:

- vi drar beloppet när vi skickar varan, eller
- pengarna frigörs enligt avtal med din kortutgivare. Du kan läsa mer om reglerna för ditt specifika kort hos din kortutgivare.

Du får en orderbekräftelse när AgroLed.dk har tagit emot din beställning. Såvida inte varan saknas i lager expedieras ordern av vår personal och skickas. Vid avsändning får du en faktura från AgroLed.dk.

Frakt och leverans

Leverans av varor från AgroLed.dk anses ha skett när du får varan levererad. Risken för varorna övergår till dig vid leveranstillfället.

Leverans sker i samarbete med DHL, DPD och PostNord, till både privat- och företagsadress. Fraktpriset till Sverige anges i kassan. **Leveranstiden till Sverige är 3–6 arbetsdagar.**

Ångerrätt

Som köpare har du **30 dagars ångerrätt** när du handlar hos oss. Detta överstiger det lagstadgade minimikravet på 14 dagar enligt distansavtalslagen (2005:59).

Ångerfristen löper ut 30 dagar efter den dag du tog emot varan. Om du har beställt flera olika varor i en order men de levereras separat räknas fristen från den dag du tog emot den sista varan.

Inom fristen ska du meddela oss att du vill ångra ditt köp. Du kan skicka ett e-postmeddelande till info@agroled.dk eller använda standardformuläret för ångerrätt i slutet av köpvillkoren.

Du kan inte ångra köpet genom att vägra ta emot varan utan att samtidigt meddela oss.

Ångra en del av köpet

Om du har köpt flera varor hos oss kan du skicka tillbaka en eller flera av dem, även om de köpts i samma order. Observera att du inte får tillbaka fraktkostnaderna om du ångrar en del av ditt köp.

Retur

När du har meddelat oss att du vill ångra ditt köp har du 14 dagar på dig att skicka tillbaka varan. Du står själv för returkostnaden och ansvarar för eventuella skador under transporten.

Paketet ska skickas direkt till vår adress. Vi hämtar inte paket som skickats till paketbox eller ombud.

Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller inte för:

- varor som tillverkats enligt dina specifikationer eller som fått en tydlig personlig prägel
- varor som förväntas försämrats eller föråldras snabbt
- förseglade varor som av hälsoskydds- eller hygienskal inte lämpar sig för retur och där förseglingen brutits efter leveransen

Varans skick vid retur

Om varan har minskat i värde för att du använt den på annat sätt än vad som var nödvändigt för att fastställa dess art, egenskaper och funktion kan du endast få tillbaka en del av köpeskillingen. Beloppet beror på varans marknadsmässiga värde och kan i vissa fall innebära att du enbart får fraktkostnaderna tillbaka.

Vi rekommenderar att du skickar tillbaka varan i originalförpackningen. Om originalförpackningen saknas kan det innebära en värdeminskning av varan.

Återbetalning

Om du ångrar ditt köp får du pengarna tillbaka. Om varan har minskat i värde drar vi av det belopp du ansvarar för.

Vi återbetalar alla betalningar vi tagit emot från dig, inklusive leveranskostnader (dock inte extra leveranskostnader om du valt ett annat leveranssätt än det billigaste standardalternativet vi erbjuder), senast 14 dagar från den dag vi fick ditt meddelande om ånger.

Vi återbetalar med samma betalningsmedel som du använde vid köpet, såvida vi inte kommit överens om annat. Vi kan hålla inne betalningen tills vi tagit emot varan, såvida du inte skickar oss dokumentation på att du returnerat den.

Returadress

AgroLED.dk

Agerhatten 27A, indg. 3, 1. TV

5220 Odense SØ

Danmark

Vi tar endast emot paket som skickas direkt till adressen. Du kan även lämna in varan personligen på adressen ovan efter överenskommelse.

Reklamationsrätt

När du handlar hos oss som konsument gäller konsumentköplagen (2022:260). Det innebär att du har reklamationsrätt i 36 månader från det att du tog emot varan.

Om din reklamation är berättigad kan du få varan reparerad, utbytt, pengarna tillbaka eller prisavdrag, beroende på situationen.

Du måste reklamera inom skälig tid efter att du upptäckt felet. Reklamerar du inom två månader efter att felet upptäcktes anses reklamationen alltid ha skett i rätt tid.

Är reklamationen berättigad återbetalar vi dina skäliga fraktkostnader. Varan ska alltid skickas tillbaka i ordentlig förpackning. Spara kvittot på avsändningen så att vi kan återbetala dina fraktkostnader.

Som huvudregel kan du bara reklamera fel som visar sig senast tre år efter att du fick varan levererad. För varor med begränsad hållbarhet begränsas reklamationsrätten av den hållbarhetsperiod AgroLed.dk angivit.

Skicka varan till returadressen ovan. Vi tar endast emot paket som skickas direkt till adressen. Bifoga en detaljerad beskrivning av problemet.

Klagomål

Om du som konsument vill klaga på ditt köp ska du kontakta info@agroled.dk. Om vi inte kan hitta en lösning kan du vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

www.arn.se

För att kunna klaga till ARN måste tvisten gälla ett belopp över ARN:s värdegräns (varierar beroende på produktkategori). Det är kostnadsfritt att lämna in ett ärende till ARN.



REKLAMATIONSRÄTT

Du har **minst två års reklamationsrätt** för en vara du köpt i EU.

Som konsument har du rätt att reklamera en vara om den till exempel

- ✓ inte motsvarar beskrivningen
- ✓ inte fungerar som avsett.

Säljaren är ansvarig för brister som fanns när varan levererades och som upptäcks inom den period som reklamationsrätten gäller. Säljaren måste i så fall erbjuda

- ✓ **gratis reparation** eller **gratis byte av varan**
- ✓ i vissa fall **prisavdrag** eller **alla pengarna tillbaka**.

I vissa länder kan reklamationsrätten vara längre än två år. För begagnade varor kan den vara kortare, men aldrig kortare än ett år.

För mer information om dina rättigheter i ett visst land kan du skanna qr-koden nedan eller fråga säljaren.



europa.eu/youreurope/reklamationsratt

Vad du ska göra om en vara är bristfällig

- 1 Kontakta säljaren så snart som möjligt och rapportera problemet.
- 2 Visa upp bevis på köpet, till exempel kvitto, faktura eller kontoutdrag.

GARAN ✓

Säljarna och tillverkarna kan ibland erbjuda kommersiella garantier som gäller oberoende av reklamationsrätten. Du kan till exempel se den här GARAN-märkningen för **hållbarhetsgarantier** som tillverkaren erbjuder utan kostnad och som omfattar hela varan.

Köpvillkoren uppdaterades senast den 1 oktober 2026.